

この歯科医院 キャンセルポリシー

当院では、患者様一人ひとりに十分な時間を確保し、質の高い丁寧な治療を行うために「予約制」を採用しております。より多くの患者様にスムーズに適切な治療をご提供できるよう、ご予約に関して以下の通りキャンセルポリシーを設けております。皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ **ご予約の変更・キャンセルについて** 体調不良や急なご予定などで、やむを得ずご予約の変更やキャンセルが生じた場合は、できるだけお早めに当院までご連絡をお願いいたします。

■ **直前キャンセルが連続した場合の対応について** 無断キャンセルや直前のキャンセルは、その時間に痛みを抱えて治療を希望されていた他の患者様のご迷惑となってしまう場合がございます。

そのため当院では、ご予約日の 2 日前を切ってからのキャンセル
(前々日、前日、および当日のキャンセル) が「2 回連続」で発生した場合、以降の【**事前予約**】をお断りさせていただきます。

■ **事前予約ができなくなった場合の受診方法** 上記に該当した場合、事前にお日にちや時間を確保する形でのご予約はお取りできなくなります。以降の受診をご希望の際は、**「ご希望の当日に直接お電話いただき、予約枠に空きがある場合のみご案内」**という形での対応とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

全ての患者様に気持ちよく安心して通院していただける環境づくりのため、何卒ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

医療法人こうの歯科医院 院長 河野寛二